

MEGÁLLAPODÁS
közétkeztetéssel kapcsolatos
E-menza online felület használatával összefüggésben

amely létrejött egyrésről:

Hatvan Város Önkormányzata

cím: 3000 Hatvan, Kossuth tér 2.
adószám: 15729394-2-10
bankszámlaszám: 10403538-49575051-56561434
képviseli: Horváth Richárd polgármester
mint az intézményi **Közétkeztetést biztosító** (a továbbiakban: Közétkeztetést biztosító),

másrészről: a tanulót a saját háztartásában nevelő törvényes képviselő (szülő, gondviselő), aki

Név:
Születési név:.....
Születési hely, idő:.....
Anyja neve:.....
Szem. azon.jele (az adat megadása önkéntes!):.....
Lakcím:.....
E-mail cím:.....
Telefonszám:

A tanuló adatai:

Név:
Születési hely, idő:.....
Anyja neve:
Lakcím:
Intézmény, osztály:.....
Diéta/ételallergia (ha van):.....
Kedvezmény (ha van):

(Az orvosi igazolás a megállapodás mellékletét képezi!),

Étkezési típusok: (az igényelt étkezést aláhúzással kell jelölni!)

a.) általános iskola:

b.) középiskola:

tízórai+ebéd+uzsonna

ebéd

ebéd

reggeli+ ebéd+vacsora

diétás ebéd

diétás ebéd

(a továbbiakban együttesen: Felek), az E-Menza online felületen keresztül történő igénybe veendő étkezési szolgáltatás megrendelésének és lemondásának feltételeiről, az alábbiak szerint.

1. Az online felület használata

- a) Az E-menza alkalmazás használatához a törvényes képviselőnek regisztrálnia kell a <https://hatvan.e-menza.hu> weboldalon. A regisztráció elvégzéséhez élő e-mail cím szükséges, mert a rendszer- és Közétkeztetést biztosítói értesítések küldése erre a címre fog történni.

A regisztráció során a rendszerben a törvényes képviselő azonosításához további szükséges adatokat is rögzíteni szükséges. A sikeres regisztrációról a rendszer visszajelzést küld. A szülő sikeres regisztrációja után van lehetőség a tanuló, testvérek esetén további tanuló regisztrációjára.

Ennek elvégzéséhez a Közétkeztetést biztosító az intézményi étkezés megrendeléséhez szükséges megállapodás megkötésekor egyszer használatos regisztrációs kódot biztosít tanulónkként. A tanuló regisztrációs kódjának rögzítése után megteremtődik a tanuló és a törvényes képviselő közötti kapcsolat az alkalmazásban.

- b) Igénybe vevő jelen megállapodás aláírásával elfogadja Hatvan Város Önkormányzata E- Menzára vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit (az ÁSZF megtekinthető https://hatvan.hu/ugyintezes/ugyleirasok_nyomtatvanyok/gyermeketkeztetes/ weboldalon).
- c) A megrendelés az intézmény által meghatározott munkanapokra, a gyermekhez/tanulóhoz berögzített étkezési típus alapján történhet.

2. Megrendelés, lemondás, térítési díj támogatás

- a) Az E-Menza oldalon az adott hónapra megrendelt és kifizetett, a tárgy hónap 15. napjától pedig a következő hónapra megrendelhető összes étkezési nap megjelenik.
- b) A megrendelés az intézmény által meghatározott munkanapokra, a gyermekhez/tanulóhoz berögzített étkezési típus alapján történik. Amennyiben az étkezési típus megváltoztatását kéri a törvényes képviselő, azt megteheti az erre a célra rendszeresített, kitöltött nyomtatványon (a kérelem letölthető a https://hatvan.hu/ugyintezes/ugyleirasok_nyomtatvanyok/gyermeketkeztetes/ oldalról). A kitöltött nyomtatványt Igénybe vevő eljuttatja oktatási/nevelési intézménybe.

A kérelem leadásának időpontja a befizetést megelőző hónap 20. napja (amennyiben az hétvégére esik, az azt követő első munkanap), így az új étkezési típus a következő ebédbefizetésben szereplő hónaptól hatályos.

- c) Egy napra tanulónkként egy adag étel megrendelése vagy lemondása (ha előtte volt megrendelés) lehetséges.
- d) Igénybe vevő az étkezés megrendelését és lemondását kizárólag az online felületen jelezheti.
- e) A megrendelt, de a fizetési határidőig ki nem egyenlített étkezések automatikusan lemondásra kerülnek mindaddig, amíg a térítési díjtartozás rendezésre nem kerül. A tartozás rendezését követő második naptól biztosítja a Közétkeztetést biztosító ismételten az étkeztetést az intézményben.

Amennyiben az étkezési térítési díj fizetése nem az Igénybe vevőt terheli, vagy részben nem az igénybe vevőt terheli jelen megállapodás aláírásával az Igénybe vevő vállalja, hogy a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 21/B. § által biztosított ingyenes étkezést az E-Menza felületen, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 13. § (1) bekezdésének megfelelően lemondja, amennyiben azt nem kívánja az adott nap(ok)ra igénybe venni.

Hatvan Város Önkormányzata, mint az intézményi gyermekétkeztetési feladat ellátója jelen szerződés keretein belül tájékoztatja a szülőt arról, hogy amennyiben a tanuló betegsége miatt az intézményben nem tud étkezni, a törvényes képviselő részére biztosítja a tanuló ételadagjának elszállítását.

Erre figyelemmel a tanuló étkezését abban az esetben kell lemondani, ha a szülő az

ételadagot nem tudja/nem kívánja elszállítani.

f.) Hatvan Város Önkormányzata, mint az intézményi gyermekétkeztetési feladat ellátója tájékoztatja az Igénybe vevőt Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testületének 33/2023. (X. 27.) önkormányzati rendeletének lényeges szabályairól: a rendelet alapján települési támogatásként gyermekétkeztetési térítési díjtámogatás nyújtható kérelemre, természetben annak a személynek, aki hatvani állandó lakcímmel rendelkezik és hatvani általános iskolába járó gyermeket nevel, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre nem jogosult és az étkezésért teljes összegű térítési díj fizetésére kötelezett.

A támogatást annak a szülőnek, nevelőszülőnek vagy gyámnak lehet megállapítani, akinek a családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg az szociális vetítési alap legkisebb összegének 370 %-át, egyedülálló esetén 420 %-át. (A szociális vetítési alap összege: 28.500.-Ft.)

A támogatás mértéke gyermekenként a mindenkori étkezési költség 25 %-a.

Az étkezési térítési díj támogatási összege a közétkeztetési szolgáltatást nyújtó gazdasági társaságnak kerül átutalásra.

A támogatást a kérelem benyújtását követő hónap első napjától kell megállapítani. A támogatás a gyermeknek a köznevelési intézménnyel fennálló tanulói jogviszonyának időtartama alatt, de legfeljebb a tanév utolsó nevelési napjáig nyújtható.

A gyermekétkeztetési térítési díjtámogatás megállapítása iránti kérelmet a Hatvani Polgármesteri Hivatal Hatósági Irodáján kell benyújtani erre rendszeresített nyomtatványon.

3. Fizetés

A tanuló által az intézményben igénybe vett étkezési szolgáltatás térítési díját, Igénybe vevő előre, átutalással a megrendelt szolgáltatási időszak hónapját megelőző hónap 20. napjáig köteles díjbekérő ellenében Hatvan Város Önkormányzata 10403538-49575051-56561434 számú bankszámlájára átutalni, azonban mód van arra is, hogy a törvényes képviselő a számlavezető bankjánál csoportos beszedési megbízást kezdeményezzen. Az étkezési térítési díj befizetése lehetséges továbbá bankkártyával az E-Menza felületen, valamint bankkártyával és közvetlen pénztári befizetéssel a Hatvani Polgármesteri Hivatal étkezési térítési díj beszedőjénél (3000 Hatvan, Kossuth tér 2.).

Az E-menza rendszer indulása időszakában a 2023. december 18. napjáig rögzített, de ténylegesen 2024. január hónapra igényelt intézményi étkezés térítési díját az Igénybe vevő jogosult legkésőbb 2024. január 10. napjáig befizetni.

4. Egyéb rendelkezések, adatvédelmi szabályok

Jelen megállapodás aláírásával az Igénybe vevő kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Közétkeztetést biztosító a megállapodásban megjelölt személyes adatokat az intézményi étkeztetéssel foglalkozó munkatársainak (Polgármesteri Hivatal Gazdálkodási Iroda, Költségvetési Osztály) a szolgáltatást végző Hatvani Közétkeztetési Kft., valamint az E-menza rendszert működtető gazdasági társaság, az OTP SimplePay fizetési rendszert működtető OTP Mobil Kft., az adott oktatási intézmény iskolatitkárai, valamint szükség esetén jogi képviselő ellátásával megbízott személy részére adatfeldolgozás céljából átadja.

Közétkeztetést biztosító a törvényes képviselő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, hibáért semminemű felelősséget nem vállal.

Az **adatokban bekövetkezett változás** esetén az Igénybe vevőnek/törvényes képviselőnek bejelentési kötelezettsége áll fenn, melyet legkésőbb az adatváltozást követő **8 napon belül** kell megtennie a Közétkeztetést biztosító felé. Az adatváltozás tényét és tartalmát írásos dokumentummal kell igazolni. Az adatváltozás elmulasztásából eredő esetleges kárt a mulasztó fél köteles viselni.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatban a Szerződő feleket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 14-19. §, illetve a 21. §-ában biztosított jogok illetik meg. Az érintettek az adatkezelés során őket ért esetleges jogsérelmek kivizsgálását az Infotv. 22. §-a szerint az illetékes hatóságtól és a 23. §-a szerint bíróságtól kérhetik.

Igénybe vevő büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a jelen megállapodásban közölt adatok a valóságnak megfelelnek. Az Igénybe vevő e megállapodás aláírásával kifejezetten hozzájárul a jelen megállapodásban megadott adatok Közétkeztetést biztosító által történő kezeléséhez és a fentiek szerinti továbbításához. Az adatkezelés célja a gyermekétkeztetés jogszabályi (1997. évi XXXI. törvény, valamint 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet) feltételeinek biztosítása és a vállalt kötelezettség teljesítése, valamint a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének igénybeviteléhez történő felhasználása. A Felek a Szerződés teljesítése során kötelesek továbbá teljes körűen figyelembe venni az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 (2016. április 27.) számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) rájuk vonatkozó előírásait. A Közétkeztetést biztosító vonatkozásában a Fél törvényes képviselőjének és a további, jelen okiratban megnevezett természetes személyek személyes adatai tekintetében az adatkezelés elsődleges jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pontja, amely alapján az érintett szülő hozzájárulását adta személyes adatainak egy konkrét célból (gyermekétkeztetés jogszabályi feltételeinek biztosítása, vállalt kötelezettségek teljesítése, gyermekétkeztetés normatív kedvezményének igénybevétele) történő kezeléséhez.

Felek megállapodnak abban, hogy a Közétkeztetést biztosító a megállapodás teljesítése során az egymás számára átadott személyes adatokat a jogos érdek mentén, a szerződésszerű teljesítés és a megfelelő kapcsolattartás érdekében, illetve a későbbi esetleges jogviták rendezése céljából, a Közétkeztetést biztosító által alkalmazni szükséges jogszabályokban rögzített határidő lejártáig kezeli és őrzi meg, de legalább a jogviszony megszűnésétől számított 8 évig a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti számviteli alapbizonylatok kötelező megőrzése érdekében kezelni köteles.

A Közétkeztetést biztosító az adatkezelés tekintetében tájékoztatja az Igénybe vevőt, hogy a jelen szerződés fejrésében megadott, a törvényes képviselőre és a tanulóra vonatkozó adatok kezelése során az adatkezelés módját, jogszabályi kereteit a <https://hatvan.hu> weboldalon elhelyezett Hatvan Város Önkormányzata és a Hatvani Polgármesteri Hivatal Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata tartalmazza.

A Közétkeztetést biztosító az E-Menza szoftver üzemeltetőjével kötött adatfeldolgozói szerződés alapján a szoftver működtetése érdekében kifejezetten és kizárólag csakis a közétkeztetési szolgáltatások megrendelése, kifizetése, visszaigazolása, követése, statisztikai kimutatása, támogatása, kintlévőség kezelése érdekében a szoftver

üzemeltetőjének átadja az alábbi adatokat: törvényes képviselő e-mail címe, telefonszáma, bankszámlaszáma, a tanuló neve, születési ideje, anyja neve, iskolája és osztálya, allergia információk, orvosi igazolás, kedvezményekre jogosító igazolások. Az adatfeldolgozó az átadott adatok kezelésnek szabályait a <https://hatvan.e-menza.hu> oldalon elhelyezett adatvédelmi tájékoztatóban rögzítettek szerint kezeli.

Az Igénybe vevő e szerződés aláírásával az adatok átadásának tényét megismerte és azok átadására e megállapodás aláírásával kifejezetten feljogosítja a Közétkeztetést biztosítót.

A Közétkeztetést biztosító tájékoztatja az Igénybe vevőt, hogy az étkezést biztosító Hatvani Közétkeztetési Kft. (3000 Hatvan, Géza fejedelem út 2.) részére személyes adatot nem ad át. Azon érintett tanulók tekintetében, akik diétás, vagy ételallergia miatt különleges étkezést igényelnek, kizárólag a diétára vagy ételallergiára vonatkozó különleges adatot és az ahhoz kapcsolódó orvosi igazolást adja át a társaság részére, aki azokat kezeli a vele kötött adatfeldolgozói szerződés alapján. A társaság adatkezelési szabályzata a kozetkeztetes60.hu weboldalon megtalálható.

A Közétkeztetést biztosító tájékoztatja az Igénybe vevőt, hogy az oktatási intézmények iskolatitkárai munkaköri feladataik ellátása során a tanuló és a törvényes képviselő személyes adatait ismerik. Az E-Menza szoftver használata során amennyiben a szerződéskötésben az iskolatitkár tevékenyen részt vesz abba az esetben a tanulóra vonatkozó különleges adatot kezelhet (diéta, ételallergia). Ezen adatokat kizárólag a Hatvani Közétkeztetési Kft. részére jogosult továbbítani. Ugyanígy jár el az iskolatitkár amennyiben a szerződés megkötésekor, vagy utóbb a tanév során a törvényes képviselő vonatkozásában kedvezmény, vagy teljes díjmentesség esetén az erről szóló okiratot kezeli. Ezen okiratot kizárólag a Hatvani Polgármesteri Hivatal Gazdálkodási Iroda Költségvetési Osztálya részére jogosult továbbítani a Hatvan Város Önkormányzata és a Hatvani Polgármesteri Hivatal Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata alapján.

Amennyiben az iskolatitkár nem vesz részt a megállapodás megkötésében, mert azt a törvényes képviselő a Hatvani Polgármesteri Hivatalban köti meg, továbbá a törvényes képviselő változtatási igényét, egyéb adatváltozást a Hatvani Polgármesteri Hivatalban jelenti be, úgy az iskolatitkár semmilyen adatot nem kezel.

Az OTP Mobil Kft. a SimplePay bankkártyás fizetési mód igénybevétele esetén a törvényes képviselő e-mail címét és számlázáshoz nevét, címét kezeli. Az OTP Mobil Kft. adatkezelési tájékoztatója a <https://simplepay.hu> weboldalon az Adatkezelési tájékoztató menüpontban megtekinthető, mely egyben tartalmazza az adatfeldolgozói szerződést is.

Igénybe vevő jelen megállapodás aláírásával az adatok továbbítását a megjelölt természetes és jogi személyek részére a megállapodás aláírásával tudomásul veszi, és ahhoz kifejezetten hozzájárul. Tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben az étkezési térítési díjjal kapcsolatos fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a keletkezett hátralék behajtásáról a Közétkeztetést biztosító intézkedik (fizetési meghagyás, végrehajtás), továbbá az indított eljárás költségei az Igénybe vevőt terhelik.

5. Záró rendelkezések

Az Igénybe vevő e megállapodás aláírásával kijelenti, hogy Hatvan Város Önkormányzata által bevezetésre kerülő étkezési jogosultságot ellenőrző E-Menza rendszer működési feltételeit, az Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF) a <https://hatvan.hu> weboldalon megismerte, a szolgáltató Adatkezelési tájékoztatóját és az ÁSZF rendelkezéseit tudomásul vette és azokat elfogadja.

A tájékoztató és az ÁSZF valamennyi oktatási intézmény titkárságán papír alapú dokumentum formájában ugyancsak megtekinthető.

Jelen megállapodás hatálybalépésének időpontja a megállapodás felek részéről történő aláírását követő munkanap, amennyiben a Felek a megállapodást nem ugyanazon a napon írják alá, úgy az időben második aláírást követő munkanap.

Megállapodó felek a jelen megállapodást elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben egyező, saját kezűleg, jóváhagyólag írták alá.

Hatvan, 2025.....

Hatvan, 2025

Hatvan Város Önkormányzata
képviseli: Horváth Richárd
polgármester

Igénybe vevő
törvényes képviselő