

E-menzarendszer: egyszerű, áttekinthető, követhető

Tisztelt Szülők!

Az iskolákban 2024. január 1-től az úgynevezett E-Menza rendszer segíti az intézményi étkeztetést, melynek kapcsán a **leendő első osztályos tanulók szülei** részéről az alábbi feladatok elvégzése szükséges:

1. **Megállapodást kell kötni** az e-Menza online felület használatával kapcsolatosan. A megállapodást a beiratkozáskor kapják meg. A kitöltött, aláírt megállapodásokat **legkésőbb 2025. július 15-ig** szükséges személyesen visszajuttatni a Polgármesteri Hivatal Gazdálkodási Irodájába (3000 Hatvan, Kossuth tér 2.) minden héten hétfőn és csütörtökön 7.30-16.00 óráig, pénteki napokon 7.30-13.30 óráig.
2. **Amennyiben ingyenes vagy kedvezményes gyermekétkeztetést szeretne igényelni**, úgy a 8. melléklet a 328/2011.(XII.29.) Korm. rendelethez Nyilatkozat a Gyvt. 21/B.§ (1) bekezdés b)-d) pontja és a 21/B. § (2) bekezdése szerinti ingyenes, vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés igénybevételéhez nyomtatványt szükséges kitölteni, melyhez csatolni szükséges az étkezési kedvezményre jogosító iratot is. A nyomtatvány letölthető a lent megjelölt honlapunkról, valamint személyesen is elérhető a Polgármesteri Hivatal Gazdálkodási Irodájában.
3. Az aláírt megállapodások átvételét követően a szülőknek adjuk oda a tanulók egyedi azonosító kódját.
4. A rendszerbe a szülők előzetes regisztráció után tudnak jelentkezni. Egy e-mail cím és jelszó megadása már elegendő a **szülői regisztrációhoz**. A rendszer elérhetősége: <https://hatvan.e-menza.hu> A sikeres regisztráció után a rendszer azonnal beléptet és átirányít egy olyan oldalra, ahol be kell írni a gyermek/gyermek azonosító kódját: ezt a szülők a megállapodás visszajuttatását követően kapják meg. Ezzel a lépéssel a rendszer a regisztráló szülőhöz rendeli a gyermeket. **Regisztrációs határidő 2025. július 31.**
5. Miután megadta a gyermeke (gyermekei) regisztrációs kódját, egy olyan oldalra jut, ahol láthatja az ételrendeléseket tartalmazó naptárt, könnyen és gyorsan intézheti a rendeléseket és a lemondásokat. Az ételrendelés folyamatán a rendszer saját, háromlépéses „varázslója” vezeti végig; az étkezések és időtartamok megadásától a fizetési mód kiválasztásán át a rendelés rögzítéséig. **Szeptember hónapra étkezést rendelni 2025. augusztus 1-től 2025. augusztus 25-én 9.00 óráig lehet.**
6. **A szeptemberi étkezés díját legkésőbb 2025. augusztus 25-ig kell kifizetni** a rendszer által felkínált fizetési módok egyikén. Javasoljuk a bankkártyával történő fizetést az **E-menza felületen**, mert azt rögtön jóváírja a rendszer. Az átutalással történő fizetés esetén kérjük vegyék figyelembe, hogy néhány nap szükséges a bankszámlakivonat megérkezéséhez és feldolgozásához. **A megrendelt, de a fizetési határidőig ki nem egyenlített étkezések automatikusan lemondásra kerülnek** mindaddig, amíg a térítési díjtartozás rendezésre nem kerül.
7. **Igényelhető Gyermekétkeztetés térítési díj támogatás** az önkormányzat szociális rendelete alapján a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálatán (3000 Hatvan, Kossuth tér 2.).

A gyermekétkeztetéssel kapcsolatos nyomtatványok, e-menza felhasználói kézikönyv és gyermekétkeztetési térítési díj támogatás dokumentumai elérhetők a www.hatvan.hu/Ügvinetezés/ugyleirasok nyomtatványok/Gyermeketkeztetes oldalon.

FONTOS! A REGISZTRÁCIÓT ÉS AZ ÉTKEZÉSEK MEGRENDELÉSÉT MINDEN ÉTKEZTETÉST IGÉNYBEVEVŐ SZÜLŐNEK EL KELL VÉGEZNI!

Hatvan, 2025. április 7.

Tisztelettel


dr. Borbás Zsuzsanna Éva
jegyző

